

Retourreglement Dirk Witte bv.

- 1.1** Bij Dirk Witte aangeschafte artikelen kunt u binnen 8 kalenderdagen na de datum op de kassabon of factuur retourneren waarna u uw aankoopbedrag terug krijgt. Dit recht geldt uitsluitend voor retourartikelen die in **ongeschonden** staat bij Dirk Witte Muziek worden aangeboden. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kunnen wij de artikelen niet zondermeer terugnemen en het aankoopbedrag terugbetalen. Voor retourartikelen met beschadigde of ontbrekende verpakkingen en/of gebruikssporen gelden afwijkende uitkeringspercentages van het aankoopbedrag, zoals genoemd onder artikel 1.5
- 1.2** In het uitzonderlijke geval dat een artikel niet voldoet, het verkeerde artikel is aangeschaft, er sprake is van een kwaliteitsprobleem of een defect binnen de termijn van acht dagen behoudt Dirk Witte bv. zich het recht voor het artikel te ruilen voor een nieuw exemplaar.
- 1.3** De procedure voor een retouraanvraag is als volgt:
1. Vul het retourformulier volledig in
 2. Voeg het retourformulier en een kopie van de originele factuur of aankoopbon bij het product
 3. Binnen 72 uur na het inleveren van het artikel en formulier wordt de klant door een medewerker van Dirk Witte geïnformeerd over de verdere afhandeling van de procedure

Terugbetalingen volgend uit ingeleverde artikelen (in de situatie dat er van restitutie sprake is) worden binnen 30 dagen na ontvangst van het retourartikel en formulier verwerkt. Deze betalingen worden uitgevoerd als overschrijving naar een Nederlands bankrekeningnummer, ongeacht de betalingswijze die is gekozen bij de aanschaf van het artikel. Contante uitbetaling in de winkel of annulering van een creditcardbetaling is niet mogelijk.

- 1.4** Uitgesloten van ruiling of restitutie zijn:
1. Software waarvan de verzegeling verbroken is of de verpakking geopend is, danwel geïnstalleerd of geregistreerd is
 2. Verbruiksartikelen zoals reinigingsvloeistoffen en onderhoudsmiddelen.
 3. Gebruikte artikelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals bijvoorbeeld snaren, plectra, draagbanden, hoezen, kabels en standaards
 4. Artikelen die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden zoals hoofdtelefoons, oordopjes, in-ear hoofdtelefoons, blaasinstrumenten en dergelijke
 5. Cadeaubonnen
 6. Artikelen met schade veroorzaakt door abnormaal gebruik of blootstelling aan beschadigende omstandigheden. Hieronder wordt oa. schade door weersomstandigheden, transportschade en schade door gemorste voedingswaren verstaan
 7. Incomplete artikelen waarvan toebehoren zoals voedingen, software, handleidingen en/of kabels missen.

1.5 Het recht op restitutie van het volledige aankoopbedrag vervalt op het moment dat de geretourneerde producten incompleet, beschadigd of gebruikt zijn. Beperkte uitkering van artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn geschiedt volgens toekenning in één van de hieronder gedefinieerde klassen:

Klasse I: 100% restitutie: Het product is compleet en ongebruikt, inclusief onbeschadigde originele (geopende) verpakking.

Klasse II: 80% restitutie: Het product is compleet en ongebruikt, inclusief beschadigde (maar originele) verpakking.

Klasse III: 60% restitutie: Het product is compleet maar gebruikt, inclusief onbeschadigde originele (geopende) verpakking.

Klasse IV: 50% restitutie: Het product is compleet maar gebruikt, inclusief beschadigde (maar originele) verpakking.